

關於電子書歸還的問題訊息說明：

一、 錯誤訊息發生的情況

電腦使用 Adobe Reader 9 閱讀電子書才會發生此情況(如下圖)；使用 Adobe Reader 7 或 Adobe Reader 8 是不會造成這錯誤訊息的。



二、 錯誤訊息發生的原因

依目前查獲的狀況分析，其發生原因為，Adobe 為了提昇其產品的安全性而進行的軟體更新，導致更新後的 Adobe Reader 9 在歸還電子書時會造成錯誤。

三、 目前處理的狀況

技術人員已著手處理，將查明解決方式，並視情況會與 Adobe 直接聯繫共同解決。

四、 是否造成客戶使用上的問題？

此問題是發生在電子書歸還後所產生的錯誤訊息，對於客戶實際閱讀的操作過程中不會造成使用上的問題，亦不會造成客戶閱讀權益上的損失。



若出現此視窗，點選「確定」或直接關閉此視窗即可，不會造成使用上的問題，亦不會造成客戶閱讀權益上的損失。

五、 提供解決的時間

預計兩周內排除。